

Általános szerződési feltételek

1. Bevezetés

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) tartalmazza a kincsesekszer.hu weboldalon (a továbbiakban: honlap) elérhető szolgáltatás igénybevételének igénybevevő (továbbiakban: Felhasználó) általi használatának feltételeit. A honlap használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet ezen ÁSZF nem tartalmaz, a honlapon elérhető tájékoztatások nyújtják. A Felhasználó a honlap használatával tudomásul veszi és elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

2. A Szolgáltató

Cégcsoportunk három cégből áll, és négy üzletet/telephelyet üzemeltet. (az alábbiak szerint) Mind a négy üzletünk árukészletét webáruházunkban értékesítjük, így minden esetben a megrendelt árut abból az üzletből és cégből számlázzuk ki, amelyikből kiszállításra kerül!

Cégcsoportunk cégei:

1./

Név: Kincses Plusz Zálogház és Kereskedelmi Kft

Székhely: 2360.Gyál, Bercsényi Miklós út 47. (Itt nincs árukészlet és nincs ügyfélszolgálat, csak székhelyként üzemel!)

Levelezési cím: 5310.Kisújszállás, Rákoczi u. 3./a

Üzlethelyiség címe: - 5200. Törökszentmiklós, Kossuth Lajos út 123.

- 5310. Kisújszállás, Rákoczi u. 3./a

Képviselő neve: Kincses Plusz Zálogház és Kereskedelmi Kft

Cégjegyzékszám: 13-09-091241

Bejegyző Bíróság neve: Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 12841787-2-13

Közösségi adószám: HU12841787

Számlavezető pénzügyintézet: Fegyvernek és Vidéke Körzeti Takarékszövetkezet

Számlaszám: 69300217-10003293

IBAN számlaszám: HU04 6930 0217 1000 3293 0000 0000

E-mail cím: kincsesplusz@gmail.com

Telefonszám: Törökszentmiklóson: 06/56-333-258, 06/70-384-9434, Kisújszálláson: 06/59-321-976, 06/70-408-7475

Fax: 06/56-333-258

2./

Név: Kincses-Lau Plusz Zálogház és Kereskedelmi Kft

Székhely: 2360.Gyál, Bercsényi M. u. 47. (csak székhelyként üzemel, nincs üzlet, nincs árukészlet és nincs ügyfélszolgálat)

Levelezési cím: 2340. Kiskunlacháza, Dózsa György út 235.

Üzlethelyiség címe: 2340. Kiskunlacháza, Dózsa György út 235.

Cégjegyzékszám: 13-09-140568

Bejegyző Bíróság neve: Budapest Környéki Törvényszéki Cégbíróság

Adószám: 22947169-2-13

Számlavezető Pénzügyintézet: OTP Bank NyRt.

Számlaszám: 11742214-20015312

E-mail cím: kincsesplusz@gmail.com

Telefonszám: 06/24-432-087, 06/70-408-7477

Fax: 06/24-432-087

Tárhely szolgáltató: Unas Online Kft (9400 Sopron, Major köz 2.I/15. e-mail: unas@unas.hu)

3. A honlapon folytatott tevékenység

Nemesfém ékszerek, divatékszerek értékesítésével és ehhez kapcsolódó díszdobozok és tisztítókendő forgalmazásával foglalkozik a webáruház.

Megjelenített termékek online és elektronikus üzenetben vagy telefonon rendelhetőek meg.

A termékekre vonatkozóan megjelenített árak forintban értendők, tartalmazzák a törvényben előírt áfát, de nem minden esetben tartalmazzák a kiszállítás költségét. Csomagolási költség nem kerül felszámításra.

A webshopban Szolgáltató részletesen feltünteti a termék nevét, leírását, termékről fotót, melyek eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek.

4. Felhasználási feltételek

4.1. Felelősség

A Felhasználó a honlapot kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy a Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan, súlyos gondatlansággal, vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződészegésért való felelősségen túlmenően.

A Szolgáltató kizár minden felelősséget a honlap használói által tanúsított magatartásért és hogy a Felhasználó teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért.

A Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a honlap használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat sem közvetlenül, sem közvetett módon ne sértse.

A Felhasználók által a honlap használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat (például hozzászólás) a Szolgáltató jogosult, de

nem köteles ellenőrizni, és a közzétett tartalmak tekintetében a Szolgáltató jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni és ezekért felelősséget nem vállal.

Felhasználó, amennyiben belép a Szolgáltató által üzemeltetett webshop weboldalra, vagy annak tartalmát bármilyen módon olvassa, ha nem regisztrált a weboldalra -akkor is, a Szabályzatban foglaltakat magára nézve kötelező érvényűnek ismeri el. Amennyiben a Felhasználó nem fogadja el a feltételeket, nem jogosult a webshop tartamának megtekintésére.

4.2. Szerzői jogok

A honlap teljes egésze (weboldal neve, szövegek, képek, grafikai elemek, stb...) szerzői jogvédelem alá esik, így kereskedelmi célokra másolni, módosítani, terjeszteni tilos!

A szolgáltató fenntart magának minden jogot a Kincsekszer.hu weboldalon, azok bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint weboldal terjesztésének tekintetében. A Kincsekszer.hu weboldalról és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni írásos hozzájárulás esetén is csak az adott weboldalra való hivatkozással lehet. Minden jogosulatlanul felhasznált elem esetén jogsértő 20000,-Ft /szó, és 50000,-Ft/kép használati díjat/kártalanítást köteles fizetni Szolgáltató részére.

5. A honlapon történő vásárlás

5.1. Megrendelés folyamata

A honlap termékbemutató, és online megrendelési lehetőséget biztosít a Felhasználók számára. A honlapon a Felhasználó menüpontok segítségével böngészhet. A termékek kategóriarendszerbe sorolva találhatók meg. Az **Akciós termékek** kategóriában az áruházban kapható összes akciós termék megtalálható. Minden termékénél külön-külön szerepel az akció kezdeti és lejárat dátuma, vagy a kezdeti dátum és a **készlet erejéig** megjelölés. A **Többet olcsóbban** menüpont alatt találja azokat a termékeket, amelyekre az áruház több darab rendelése esetén mennyiségi kedvezményt biztosít. Az **Újdonságok** menüpontban találhatók a honlap kínálatában újonnan megjelenő termékek.

A kategória nevére kattintva a benne szereplő termékek listája látható. Ha az adott kategóriában lévő összes termék nem fér ki egy oldalra, akkor a termékek felett és alatt lévő számok segítségével lehet lapozni. A termék listáról a részletes termék oldal a termék nevére klikkelve érhető el, itt tájékozódhat a megrendelni kívánt termék részletes jellemzőiről, áráról.

A honlapon lehetőség van kulcsszó alapján terméket keresni. A keresési feltételeknek megfelelő termék találatok a kategóriákhoz hasonlóan listászerűen jelennek meg.

A választott termék a kosár gomb segítségével helyezhető a kosárba, a gomb mellett a szükséges darabszám beállítható. A Felhasználó a kosár tartalmát a Kosár menüpont segítségével ellenőrizheti. Itt módosíthatja azt, hogy a kosárba tett termékből milyen mennyiséget kíván rendelni, illetve törölheti az adott tételt. A Kosár ürítése gomb segítségével lehetőség van a kosár teljes kiürítésére is. A Felhasználó a Megrendelés gombra klikkelve folytathatja a vásárlási folyamatot. Második lépésként lehetőség van belépésre, regisztrációra, valamint regisztráció nélküli vásárlásra is.

A regisztráció, és a regisztráció nélküli vásárlás esetén az alábbi adatokat kell a Felhasználónak megadnia: e-mail cím, név, telefonszám, számlázási cím, valamint ha ettől eltérő a szállítási cím. Regisztrációhoz az előbbi adatokon felül egy jelszó megadása is szükséges. A sikeres regisztrációról a Felhasználó e-mailben, és a honlapon tájékozódhat. A Felhasználó a regisztrációjának törlését e-mailben kérheti a Szolgáltatótól, ez esetben új vásárlás esetén amennyiben Felhasználó szeretne újra regisztrálhat. A hozzáférési adatok titokban tartásáért a Felhasználó felelős. A Felhasználó felelős az adatai frissítéséért, valamint köteles a Szolgáltatónak bejelenteni, ha tudomására jutott, hogy az adataival harmadik fél visszaélt. Elfelejtett jelszó esetén a honlapon új jelszó kérhető a regisztrált e-mail címre. Amennyiben a Felhasználó korábban regisztrált a honlapon, a megrendelési folyamat az e-mail címének és jelszavának megadásával folytatható.

A megrendelés következő lépéseként a Felhasználónak ki kell választania a számára megfelelő fizetési és szállítási módot. A Felhasználó egy összefoglaló oldal segítségével ellenőrizheti minden korábban megadott adatát, és a megrendelni kívánt termékeket, azok mennyiségét. Adatbeviteli hibák esetén a ceruza ikon segítségével javíthat a megadott adatokon. Ha mindent megfelelőnek talál, akkor a Megrendelés elküldése gomb segítségével véglegesítheti rendelését. Erről a honlapon, illetve e-mailben kap megerősítést. Amennyiben a megrendelés rögzítése után (pl.: a visszaigazoló e-mailben) észlel hibás adatot azt haladéktalanul, de legfeljebb 24 órán belül köteles jelezni azt a Szolgáltató felé.

Megrendelési szándéktól függetlenül a Felhasználó a belépést a **Vásárló Belépés** ablak, vagy a **Belépés** menüpont segítségével végezheti el. Belépés után megjelenik egy **Adatok módosítása** menüpont, ahol a regisztráció során megadott adatait tudja módosítani, valamint a leadott megrendelésének adatait, és állapotát követheti nyomon.

5.2. Ajánlati kötöttség, visszaigazolás

A Szolgáltató a Felhasználót 48 órán belül tájékoztatja a visszaigazolásról. Ha a Felhasználó nem kapja meg 48 órán belül a visszaigazolást, úgy a Felhasználó mentesül ajánlati kötöttsége alól, a megrendelt termékeket nem köteles átvenni.

A visszaigazoló e-mail tartalmazza a vásárlás során megadott adatokat, a rendelési adatokat, a megrendelt termék(ek) nevét, árát, a választott fizetési és szállítási módokat, a rendelés sorszámát, valamint ezen felül a Felhasználó rendeléssel kapcsolatos megjegyzéseit.

5.3. A szerződés létrejötte

A szerződés megkötésére magyar nyelven van lehetőség. A megrendelés leadása elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak megfelelően irányadóak. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.

A Szolgáltató az automata visszaigazoló e-mailen felül telefonon is felveszi a kapcsolatot Felhasználóval (ezért kérjük minden esetben a tényleges telefonszámot adják meg a megrendelés során!). Utalással történő fizetés választása esetén a Felhasználó részére egy második e-mailt is küld a szolgáltató 72 órán belül, amellyel a Felhasználó ajánlatát elfogadja, és a megrendelt áru vételárának utalásos kiegyenlítéséhez a szükséges számlaszám és számlavezető pénzügyi intézet adatait tartalmazza. Mivel négy üzletünk teljes árukészletét kínáljuk értékesítésre webáruházunkban, minden esetben azaz üzlet számlázza ki az árut, ahonnan kiszállításra kerül, így az utalást is annak az üzletnek a számlaszámára kell teljesíteni. Így a szerződés és az ajánlat Szolgáltató általi elfogadásáról szóló külön második e-mail megérkezésekor jön létre és nem a megrendelés automatikus visszaigazolásáról szóló e-mail megérkezésével.

5.4. A szerződés iktatása

A honlapon keresztül kötött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, a Szolgáltató azt nem iktatja, utólagosan nem hozzáférhető.

5.5. Számla

A Szolgáltató papíralapú számlát állít ki és az áruval együtt küldi meg a vevő részére.

5.6. Fizetés

5.6.1. Előre utalás

Előre utalás esetén emailben küldjük meg a számlavezető pénzintézet nevét és a számlaszámot, ahová a teljes vételárát el kell utalni Felhasználónak. A vételár beérkezése után küldjük a megrendelt árut vevő/Felhasználó részére. A megrendelés véglegesítése után a Megrendelőnek 7 naptári nap áll rendelkezésére, hogy a vételárát átutalja Szolgáltatónak. Amennyiben nem kerül jóváírásra az összeg Szolgáltató számlaszámán 7 naptári napon belül, úgy Szolgáltató jogosult törölni a Felhasználó megrendelését a saját nyilvántartásából, egyúttal újra szabadon értékesítheti a rendeltőléréssel érintett terméket.

5.6.2. Utánvétel

Vevővel/Felhasználóval telefonon is felvesszük a kapcsolatot a visszaigazoló email küldése után, majd részére a megrendelt árut kiszállítjuk, és csak a kiszállításkor a csomag átvételekor kell kifizetni a vételárát az esetleges szállítási díjjal együtt. Amennyiben Felhasználó/Vevő nem tartózkodik az általa megjelölt kiszállítási címen, és a csomagot nem veszi át a futártól, illetve ennek következtében a futár visszaszállítja a csomagot Szolgáltató részére, újbóli megrendelés mellett lehet megvásárolni a terméket

5.6.3. Készpénzzel a helyszínen

A megrendelés során a megjegyzésben kell feltüntetni, hogy melyik üzletünkben szeretné átvenni személyesen a megrendelt ékszer. Személyes átvétel esetén nincs szállítási díj. A megrendelt ékszer megérkezéséről és átvétel időpontjáról emailben, vagy telefonon értesítjük Felhasználót. Az értesítés fogadását követően 7 naptári nap áll rendelkezésre Felhasználónak, hogy a terméket átvegye. Amennyiben átvételi és vásárlási kötelezettségének nem tesz eleget 7 naptári napon belül, úgy Szolgáltató újra szabadon értékesíti a rendeltőléréssel érintett terméket.

5.7. Átvételi lehetőség, Szállítás

5.7.1. futárszolgálat

GLS futárszolgálattal történik a kiszállítás.

Munkanapokon hétfőtől-péntekig, 08:00-17:00 óra között történik a kiszállítás. Raktáron lévő termékeknek a munkanapokon de.11.00-ig történő rendelés ladása esetén a következő munkanapon kiszállítjuk a csomagot utánvétel esetén.

A csomag várható érkezéséről minden esetben értesítjük Vevőt, telefonon, vagy emailben.

Utánvétel esetén a futárnak csak készpénzben lehet kiegyenlíteni a vételárát és a kiszállítás díját, bankkártyát nem fogad el.

A Felhasználó megadhatja munkahelyének címét is, ha hétköznap nem tartózkodik a regisztráció során megadott címen. A kiszállítási címhez minden esetben olyan címet kell megadni, amelyre a fenti időpontban az árut ki tudjuk szállítani.

A csomag aktuális helyzetéről telefonon tud Szolgáltató tájékoztatást adni. Ügyfélszolgálatunkon érdeklődhet Vevő.

Ha a futár a megadott címen nem talál senkit újra meg kell rendelni a terméket.

A termék átvételekor Felhasználó köteles megvizsgálni, hogy a termék sérülésmentes-e. Amennyiben sérülést tapasztal a csomagoláson, a terméken, a Felhasználó kérheti a futártól jegyzőkönyv felvételét, mert a termék futártól való átvételével illetve az átvételt igazoló dokumentum aláírásával a termék mennyiségi és minőségi átvétele megtörténik, ami azt jelenti, hogy az átvételt követően a Felhasználó kizárólag elállási jogával élhet, ezért a kiszállítást végző személy távozása után a Szolgáltatónak utólag mennyiségi és minőségi reklamációt nem áll módjában elfogadni.

Amennyiben az átvételkor láthatóan sérült a csomagolás vagy a termék, és a sérülés az áru átvételét megelőzően keletkezett, a termék visszavételét, illetve cseréjét a Szolgáltató díjmentesen biztosítja. Az átvételt követően észlelt sérülésért a Szolgáltató felelősséget nem vállal!

Szállítási költség előre utalás esetén: 1490,-Ft, Utánvétellel: 1990,-Ft. 100.000,-Ft feletti vásárlás esetén a kiszállítás díja: 0,-Ft

Személyes átvétel esetén (három üzletünkben lehetséges: Kiskunlacháza Dózsa György út 235.; Törökszentmiklós Kossuth L. út 123.; Kisújszállás Rákóczi u. 3./a.) díjtalan a kiszállítás.

Szállítási határidő 2-5 munkanap

A Szolgáltató - eltérő megállapodásának hiányában - a szerződés megkötését követően késedelem nélkül, de legkésőbb harminc napon belül köteles a Fogyasztó rendelkezésére bocsátani (kiszállítani) a terméket. A Szolgáltató késedelme esetén a Fogyasztó jogosult póthatáridőt tűzni. Ha a Szolgáltató a póthatáridőn belül nem teljesít, a Fogyasztó jogosult a szerződéstől elállni. A Fogyasztó póthatáridő tűzése nélkül akkor jogosult a szerződéstől elállni, ha a Szolgáltató a szerződés teljesítését megtagadta vagy a szerződést a felek megállapodása szerint vagy a szolgáltatás felismerhető rendeltetésénél fogva a meghatározott teljesítési időben - és nem máskor - kellett volna teljesíteni.

5.7.2. Személyes átvétel

Személyes átvétel esetén a kiszállítás díjtalan. Négy üzletünkbe is kérheti az áru személyes átvételét.

Személyes átvételi lehetőség üzleteinkben az alábbi címen lehetséges:

Kiskunlacháza, Dózsa György út 235;

Törökszentmiklós Kossuth Lajos út 123;

Kisújszállás Rákóczi u. 3./a

Megrendelések a személyes átvétel választása esetén megjegyzésben kell feltüntetni, hogy melyik üzletünkbe kéri az ékszer átszállítását! Emailben vagy telefonon fogjuk értesíteni, hogy mikor veheti át a kért címen az ékszer. Max: 2-5 nap a kiszállítás ideje.

6. Elállási jog

6.1. Elállási jog gyakorlásának menete

Az e pontban foglaltak kizárólag a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyre vonatkoznak, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, valamint az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje (a továbbiakban Fogyasztó).

A terméknek, több termék szolgáltatásakor az utoljára szolgáltatott terméknek, a Fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított tizennégy (14) napon belül a szerződéstől indokolás nélkül elállni.

Fogyasztó a szerződés megkötésének a napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja elállási jogát.

Ha a Fogyasztó elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán,

telefaxon vagy elektronikus úton küldött levél útján) a jelen ÁSZF 1. pontjában feltüntetett elérhetőségek igénybevétele a Szolgáltató részére.

Ebből a célból a Fogyasztó felhasználhatja az alábbi elállási nyilatkozat mintát is:

Elállási nyilatkozat

Címzett: Kincses-Plusz Kft 5210. Kisújszállás, Rákoczi u. 3./a.

Feladó/vevő neve:.....

Szerződés kötés dátuma:.....

Szerződés száma/számla száma:.....

Megrendelt termék átvételének dátuma:.....

Megrendelt termék leírása:.....

Nyilatkozom, hogy elállási jogommal élni kívánok.

Részemre a vételárát postai úton /banki átutalással kérem visszafizetni (megfelelő részt aláhúzni!)

bankszámla száma(banki utalás esetén):

posta cím (postai úton történő visszafizetés esetén):

Aláírás,dátum:.....

A Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárt előtt elküldi elállási nyilatkozatát a Szolgáltató részére.

A Fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát az 5. pontban meghatározott rendelkezéseknek megfelelően gyakorolta.

Mindkét esetben a Szolgáltató e-mailben haladéktalanul visszaigazolja a Fogyasztó elállási nyilatkozatának megérkezését.

Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a Fogyasztó az erre irányuló nyilatkozatát 14 naptári napon belül (akár a 14. naptári napon) elküldi a Szolgáltatónak.

Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, e-mail vagy telefaxon keresztül történő értesítés esetén az e-mail illetve a fax küldésének idejét veszi figyelembe a Szolgáltató a határidő számítás szempontjából. A Fogyasztó levelét ajánlott küldeményként adja postára, hogy hitelt érdemlően bizonyítható legyen a feladás dátuma.

A Fogyasztó elállás esetén köteles a megrendelt terméket a Szolgáltató 1. pontban feltüntetett címére indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni. A határidő betartottnak minősül, ha a Fogyasztó a 14 napos határidő letelte előtt elküldi (postára adja vagy az általa megrendelt futárnak átadja) a terméket.

A termék a Szolgáltató címére történő visszaküldésének költsége a Fogyasztót terheli. A Szolgáltatónak az utánvétellel visszaküldött csomagot nem áll módjában átvenni! A terméket az esetleges ajándékokkal együtt kell visszaküldeni Szolgáltató felé. A termék visszaküldésének költségén kívül az elállás kapcsán a Fogyasztót semmilyen más költség nem terheli.

Ha a Fogyasztó eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a Fogyasztó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül a Szolgáltató visszatéríti a Fogyasztó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási (kiszállítási díj) költséget is, kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy a Fogyasztó a Szolgáltató által felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott. A Szolgáltató jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg vissza nem kapta a terméket, vagy a Fogyasztó nem igazolta hitelt érdemlően, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a Szolgáltató a korábbi időpontot veszi figyelembe.

A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz a Szolgáltató, kivéve, ha a Fogyasztó más fizetési mód igénybevételehez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli.

A Fogyasztó kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

6.2. A Fogyasztót mely esetekben nem illeti meg az elállási jog

Szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a Szolgáltató a teljesítést a Fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a Fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti.

Olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac Szolgáltató által nem befolyásolható, a 14 napos elállási határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ.

Olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a Fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állított elő a Szolgáltató elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a Felhasználó személyére szabtak.

Olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza.

Olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel.

Olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a Szolgáltató a Fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a Felhasználót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából.

Nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében.

7. Szavatosság

Felhasználónak kiemelten ügyelnie kell a termék rendeltetésszerű használatára! A nem rendeltetésszerű használatból eredő károknak megtérítése a Felhasználót terheli!

7.1. Kellékszavatosság

A Felhasználó a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezéseinek megfelelően.

Fogyasztói szerződés esetén a Fogyasztónak minősülő Felhasználó az átvétel időpontjától számított 2 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit, azokért a termékhibákért, amelyek a termék átadása időpontjában már léteztek. Két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait a Felhasználó érvényesíteni már nem tudja.

Nem a Fogyasztóval kötött szerződés esetén a Felhasználó az átvétel időpontjától számított 1 éves elévülési határidő alatt

érvényesítheti szavatossági igényeit.

Használt termékek esetén ez a határidő fél év.

A Felhasználó – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha ezek közül a Vásárló által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést a Felhasználó nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére a Felhasználó is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról a Felhasználó egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Felhasználó viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

A Felhasználó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő (2) hónapon belül közölni.

A Felhasználó közvetlenül a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

A teljesítést (vagyis a kiszállítást, átvételt követő) követő hat hónapon belül felismert hiba esetén vélelmezni kell, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában fennállt, kivéve, ha e vélelem a hiba jellegével, vagy a termék természetével összeegyeztethetetlen. A Szolgáltató csak akkor mentesül a szavatosság alól, ha ezt a vélelmet megdönti, vagyis bizonyítja, hogy a termék hibája a Felhasználó részére történő átadást követően keletkezett. Ennek alapján a Szolgáltató nem köteles a Felhasználó kifogásának helyt adni, ha megfelelően bizonyítja, hogy a hiba oka, a termék nem rendeltetésszerű használatának következménye. A teljesítést követő hat hónap elteltével azonban a bizonyítási teher megfordul, vagyis vita esetén a Felhasználónak kell bizonyítania, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában fennállt.

7.2. Termékszavatosság

Termékszavatosság kizárólag ingó dolog (termék) hibája esetén merülhet fel. Ez esetben a Fogyasztónak minősülő a Felhasználó – választása szerint – az 7.1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Termékszavatossági igényként a Felhasználó kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

A termék akkor minősül hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

A Felhasználó a termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja.

A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Felhasználónak kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a Felhasználó a gyártóval szemben érvényesítheti.

7.3. Jótállás

Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállással kapcsolatban az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet tartalmaz előírásokat. A rendelet (tárgyi) hatálya csakis az új, Magyarország területén kötött fogyasztói szerződés keretében értékesített és a rendelet mellékletében felsorolt termékekre vonatkozik.

A jótállás időtartama

Az Eladó minden új ékszerre a jogszabályoknak megfelelő sávós összeghatárok szerint

1. a) 10.000-100.000 Ft közötti termékekre 1 év
2. b) 100.001-250.000 Ft közötti termékekre 2 év
3. c) 250.000 Ft feletti termékekre 3 év

jótállást biztosít az új aranyékszerekre. (151/2003 (IX.22.) Korm. rendelet) A jótállási jegy szerepét betöltő számla mellékelésre kerül az ékszerhez.

Jótállási jog hatálya alá tartozik minden olyan hiba, amely a termék gyártási hibájának következménye.

Nem tartozik a jótállás hatálya alá a Fogyasztó által okozott sérülés, amely annak következménye, hogy a Fogyasztó nem tartotta be az ékszerkezelési szabályokat.

A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történt átadásával kezdődik.

A jótállás kezdő időpontja a termék a Fogyasztónak történő átadásának a napja vagy ha az üzembe helyezést a Szolgáltató vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napja.

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Ugyanazon hiba miatt a Felhasználó kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont a Felhasználó a jótállásból fakadó jogok az 7.1. és a 7.2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

7.4. Szavatossági, jótállási igények érvényesítése

A szavatossági igényeit a Felhasználó az alábbi elérhetőségeken érvényesítheti:

Név:Kincses Plusz Zálogház és Kereskedelmi Kft

Levelezési cím: 5310. Kisújszállás, Rákoczi u 3./a

Telefonszám: 06/70-408-7475

E-mail cím: kincsesplusz@gmail.com

8. Jogérvényesítési lehetőségek

8.1. Panaszügyintézés helye, ideje, módja

A Felhasználó a termékkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken

terjesztheti elő:

Név: Kincses Plusz Zálogház és Kereskedelmi Kft

Levelezési cím: 5310. Kisújszállás, Rákoczi u. 3./a

Telefonszám: 06/70-408-7475, 06/59-321-976

E-mail cím: kincsesplusz@gmail.com

A Szolgáltató a szóbeli panaszt, amennyiben arra lehetősége van, azonnal orvosolja. Ha a szóbeli panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség, a panasz jellegéből adódóan vagy ha a Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, akkor a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet – melyet öt évig, a panaszra tett érdemi válaszával együtt - vesz fel.

A Szolgáltató a jegyzőkönyv egy példányát személyesen közölt (üzlethelyiségben) szóbeli panasz esetén helyben a Felhasználónak átadni, vagy ha ez nem lehetséges, akkor az alább részletezett írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint köteles eljárni.

A Szolgáltató a telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Felhasználónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi a jegyzőkönyv másolati példányát.

Minden egyéb esetben a Szolgáltató az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el.

A telefonon, vagy más hírközlési eszköz segítségével rögzített panaszt a Szolgáltató egyedi azonosítóval látja el, mely a későbbiekben egyszerűsíti a panasz visszakeresését.

A Szolgáltató a hozzá írásban érkezett panaszt 30 napon belül érdemben megválaszolja. Az intézkedés jelen szerződés értelmében a postára adást jelenti.

A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató az elutasítás indokáról tájékoztatja a Felhasználót.

8.2. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben a Szolgáltató és a Felhasználó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a Felhasználó számára:

- Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál,
- Békéltető testület eljárásának kezdeményezése a székhely szerinti illetékes békéltető testületnél.

A Pest Megyei Békéltető Testület székhelye:

1119 Budapest, Etele út 59-61. II. emelet 240.

Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 81

E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

Telefon: 06-1-269-0703

Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy Vállalkozásunkat a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli.

- Európai Unió online vitarendezési platformon is van lehetőség a jogviták rendezésére, melynek linkje: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

9. Egyéb

9.1. ÁSZF, árak módosítása

A Szolgáltató jelen ÁSZFet, a honlapon forgalmazott termékek árait és egyéb feltüntetett árakat nem visszamenőleges hatállyal bármikor módosíthatja, a módosítás a honlapon történő közzétételt követően lép életbe, és csak az életbe lépést követő tranzakciókra érvényes.

9.2. Technikai korlátok

A honlapon történő vásárlás feltételezi a Felhasználó részéről az Internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a felmerülő hibákra. A Szolgáltatót nem terheli felelősség, ha bármilyen működési hiba észlelhető az internetes hálózatban, ami megakadályozza a honlap működését és a vásárlást.

9.3. Adatvédelmi szabályzat

A szolgáltató adatvédelmi szabályzata a következő címen érhető el: http://kincsesekszer.hu/shop_help.php?tab=privacy_policy

Jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének ideje: 2023. 10.10.